

PHILIPS

Lifeline

Service d'alerte
médicale

Guide d'installation
rapide



**Commencez
ici**

Service d'alerte médicale mobile GoSafe 2
pour le Canada

Guide d'installation rapide

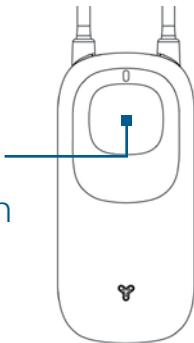
ÉTAPE 1 Déballage

⚠ Vous **devez** effectuer l'installation initiale de votre système GoSafe 2 dans votre lieu de résidence principal (votre domicile). Ainsi, Philips Lifeline pourra configurer adéquatement l'emplacement de votre domicile.

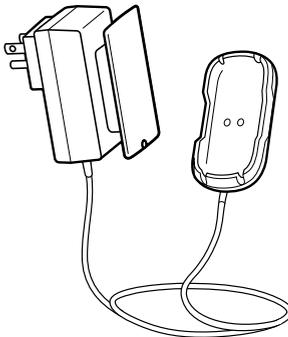
✓ Veuillez déballer ces articles.

Bouton mobile
GoSafe 2

Zone de
pression
du bouton
d'aide



Chargeur du bouton



✓ **Appuyez une fois sur la zone de pression de votre bouton d'aide mobile GoSafe 2 et suivez les directives vocales dès que vous êtes prêt pour l'étape suivante.**

Remarque : Si votre bouton mobile GoSafe 2 n'émet pas le message « Bienvenue chez Lifeline... » à la première pression, il a sans doute besoin d'être chargé avant l'installation. Conformément aux directives de la page 4, branchez le chargeur dans une prise murale et insérez le bouton dans le chargeur. Lorsque le voyant vert du bouton s'allume en continu, vous pouvez poursuivre le processus d'installation.

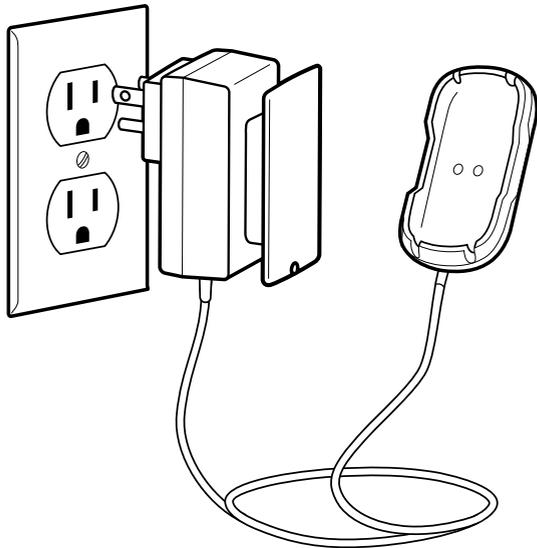
*Le bouton mobile GoSafe 2 offre un surplus de protection en déclenchant un appel à l'aide si une chute est détectée et que vous ne pouvez appuyer vous-même sur le bouton d'aide. Il ne détecte pas toutes les chutes. Si possible, appuyez toujours sur votre bouton d'aide en cas de besoin.

** L'étanchéité du bouton est classée IPX7, ce qui signifie que le bouton peut être immergé dans l'eau à une profondeur d'un mètre (40 pouces) jusqu'à 30 minutes.

Votre bouton mobile GoSafe 2...

- ...est étanche, alors il doit être porté sous la douche et dans la baignoire.**
- ...peut être utilisé pour appeler à l'aide en tout temps, le jour ou la nuit.
- ...fonctionne à l'intérieur et à l'extérieur de votre domicile, **partout où le réseau cellulaire indépendant est disponible lors du déclenchement de l'alarme.**
- ...comprend la technologie de détection des chutes AutoAlerte de Philips, laquelle offre un surplus de protection en déclenchant un appel à l'aide si une chute est détectée et que vous ne pouvez appuyer vous-même sur le bouton.*

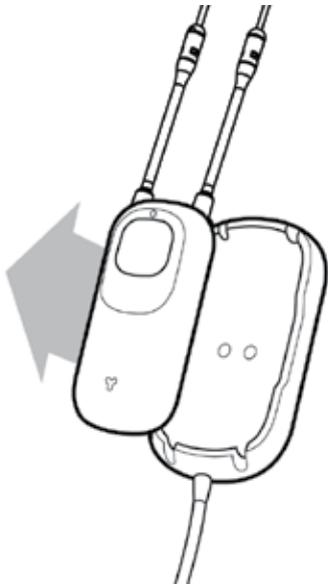
ÉTAPE 2 Apprenez comment charger le bouton



- ✓ Branchez le cordon d'alimentation du chargeur dans une prise de courant.



- ✓ Mettez le bouton mobile GoSafe 2 autour de votre cou.
- ✓ Fixez le chargeur sur votre bouton mobile GoSafe 2.



- ✓ Retirez le bouton mobile GoSafe 2 du chargeur.

Remarque : Votre bouton pourrait indiquer qu'il doit rester dans le chargeur pendant une courte période au cours de cette étape. Ne vous inquiétez pas, car il vous indiquera quand le retirer du chargeur afin de poursuivre l'installation.

Vous finirez de le charger plus tard.

Vous devez charger votre bouton mobile GoSafe 2 lorsque le voyant orange clignote.



Voyant orange clignotant = charge requise



Voyant vert clignotant = charge en cours



Voyant vert fixe = pleine charge

ÉTAPE 3 Établissez la connexion avec Lifeline



- ✓ Appuyez sur la zone de pression du bouton d'aide de votre bouton mobile GoSafe 2.



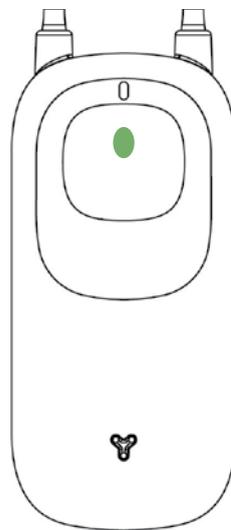
- ✓ Veuillez patienter pendant que votre premier appel est transmis à Lifeline. Environ une minute pourrait s'écouler avant la connexion de votre premier appel.



Une
dernière
étape...

⚠ Remarque : Si votre appel n'est pas acheminé au Centre de télésurveillance Philips Lifeline ou si votre bouton indique de vous déplacer dans une autre zone en raison de la faiblesse du signal, composez le **1 800 387-1215** depuis votre téléphone résidentiel pour obtenir de l'aide concernant ce problème particulier. Pour assurer l'acheminement de cet appel et un fonctionnement fiable à l'intérieur de votre domicile, le bouton mobile GoSafe 2 **doit avoir** accès à un signal cellulaire de force suffisante. Si vous rencontrez ce type de problème, vous pourriez avoir besoin d'un système GoSafe avec communicateur résidentiel pour bénéficier d'un fonctionnement fiable à domicile.

ÉTAPE 4 Terminez le chargement de votre bouton mobile GoSafe 2



- ✓ Veillez à ce que le chargeur soit branché dans une prise de courant.
- ✓ Fixez votre bouton mobile GoSafe 2 au chargeur.
(Pour des précisions, reportez-vous à l'étape 2.)

Habituellement, le bouton mobile GoSafe 2 se charge en moins de 45 minutes. Il est pleinement chargé lorsque le voyant vert s'allume en continu.

Portez votre bouton mobile GoSafe 2 en tout temps.



Dormez avec votre bouton mobile GoSafe 2.



Prenez un bain ou une douche avec votre bouton mobile GoSafe 2.



Déplacez-vous avec votre bouton mobile GoSafe 2 (en marchant, en conduisant, en faisant les courses).



Votre bouton mobile GoSafe 2 appellera automatiquement à l'aide s'il détecte une chute durant l'une ou l'autre de ces activités.*

⚠ Votre bouton mobile GoSafe 2 ne fonctionnera pas si le réseau cellulaire indépendant n'est pas disponible.

⚠ Veuillez lire le mode d'emploi qui accompagne votre système. Il contient des renseignements importants que vous devez connaître.

⚠ Pour optimiser la communication, tenez le bouton mobile GoSafe 2 devant vous lorsque vous parlez au télésurveillant Philips Lifeline.

*Pour de plus amples renseignements, consultez la remarque à la page 3 de ce guide ainsi que la section sur la détection des chutes dans le mode d'emploi.

Bienvenue chez Philips Lifeline!

Nous désirons vous rappeler que notre Centre de télésurveillance, en activité jour et nuit, 365 jours par année, compte des télésurveillants Philips Lifeline spécialisés. Nous sommes persuadés que nos services vous apporteront la tranquillité d'esprit, la sécurité et une autonomie accrue.

En tant qu'abonné Philips Lifeline, vous devriez avoir identifié des personnes qui ont accepté d'agir à titre de « répondants ». Ce sont des personnes que Philips Lifeline pourrait appeler en cas d'urgence, s'il y a lieu. Ce sont, par exemple, des voisins, des amis, des parents, votre aide-infirmier actuel, etc. Il est

très important que vous teniez votre liste de répondants ainsi que leurs coordonnées à jour. N'oubliez pas de communiquer avec Philips Lifeline si l'un de vos répondants n'est plus en mesure de vous aider ou s'il change de numéro de téléphone. Pour de plus amples renseignements, consulter le mode d'emploi qui accompagne votre système.

Votre système est livré avec une copie des modalités de Philips Lifeline. Veuillez prendre le temps de lire attentivement ce document. Par la suite, signez le document et retournez-le à Philips Lifeline Canada à l'adresse indiquée sur la couverture arrière du présent guide.

N'oubliez pas de garder une copie pour vos dossiers. Veuillez signer et retourner le formulaire des modalités dès que possible. En cas de désaccord avec les modalités, n'activez pas votre système et téléphonez à Philips Lifeline

Merci d'avoir choisi Philips Lifeline!

Pour un complément d'information, veuillez vous reporter au mode d'emploi qui accompagne le système. Si vous avez des questions au sujet de votre système GoSafe 2 ou du service, veuillez joindre Philips Lifeline au

1 800 387-1215

Le présent Guide d'installation rapide vise uniquement à vous aider durant l'installation de votre système. Il ne contient pas tous les renseignements que vous devez connaître au sujet de votre bouton mobile GoSafe 2 et du service Philips Lifeline. Veuillez lire le mode d'emploi qui accompagne votre système. Il contient des renseignements importants que vous devez connaître sur l'entretien, le maintien et le fonctionnement de votre système et sur le service Philips Lifeline, de même que d'importants avertissements et mises en garde pour l'utilisateur. Si vous n'avez pas reçu le mode d'emploi avec votre système, demandez un exemplaire en téléphonant à Philips Lifeline au numéro inscrit au bas des pages intérieures. Nous vous l'enverrons gratuitement.



© 2017. Tous droits réservés.

La portée du signal peut varier selon les facteurs environnants. Il ne détecte pas toutes les chutes. Si possible, appuyez toujours sur la zone de pression de votre bouton d'aide en cas de besoin. Le bouton mobile GoSafe 2 ne fonctionnera pas si le réseau cellulaire indépendant n'est pas disponible.

P/N 300001791131 Rév. A

Philips Lifeline

111 Lawrence Street
Framingham, MA 01702-8156
Tel: 1-800-451-0525
www.lifelinesystems.com

Philips Lifeline Canada

95 Barber Greene Road, Suite 105
Toronto, Ontario, Canada M3C 3E9
Tel: 1-800-387-8120
www.lifeline.ca

Philips Lifeline Canada

774, boul. Décarie, bureau 100
Saint-Laurent, Québec Canada H4L 3L5
Tél. : 1 888 517-3387
www.lifeline.ca