

# Quels sont vos risques de faire une chute?

Chaque année, un aîné sur trois fait une chute et la plupart de ces chutes surviennent à la maison. Quand vous vivez seule, une chute soudaine peut vous priver de toute assistance mais avec Lifeline vous n'êtes jamais seul – les soins sont disponibles sur simple pression d'un bouton, et ce, 24 heures par jour.

## Des experts à votre disposition pour mieux vous aider

Lifeline est un système d'alerte médicale facile à utiliser, qui vous permet de vous sentir confiant et en sécurité tout en vivant seul. Grâce au bouton d'aide Lifeline, que vous porterez au poignet ou sur un pendentif, vous serez connecté à un télésurveillant qualifié Lifeline qui évaluera votre situation et déploiera les soins nécessaires rapidement, de jour comme de nuit.



Notre option **AutoAlerte\*** vous offre une protection supplémentaire. Le bouton AutoAlerte lancera automatiquement un appel à l'aide s'il détecte une chute et que vous êtes incapable d'appuyer sur votre bouton.

Sentez-vous en sécurité grâce au système d'alerte médicale le mieux coté au Canada. Reconnu par le plus de médecins, d'hôpitaux et de professionnels de la santé, Lifeline est également le seul service d'alerte médicale qui soit intégré au système de soins de santé au Canada.

Vous pouvez avoir l'esprit en paix dès aujourd'hui

Répondez à notre questionnaire « **Quels sont vos risques de faire une chute** » au verso de cette affiche pour savoir si vous pourriez bénéficier du service de Philips Lifeline. Vous trouverez aussi un bon-rabais vous donnant droit à un mois de service gratuit si vous appelez aujourd'hui...

## Le fonctionnement du service Lifeline



### 1. Appelez à l'aide

Appuyer sur le bouton d'aide active le communicateur Lifeline, lequel vous met en contact avec notre Centre de télésurveillance, en activité 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Note : Grâce à l'option AutoAlerte, l'appel est déclenché automatiquement si une chute est détectée et si vous êtes incapable d'appuyer sur le bouton.



### 2. Une personne rassurante vous répond

Un télésurveillant Lifeline qualifié vous parle et évalue la situation, tout en accédant à votre dossier.



### 3. Du secours sera dépêché

Le télésurveillant contacte un voisin, une personne chère, ou les services d'urgence, selon vos besoins précis. Il fait aussi un suivi pour s'assurer que l'aide est sur place.

\* L'option AutoAlerte est offerte auprès de programmes locaux participants. AutoAlerte ne peut détecter toutes les chutes. Si possible, l'abonné devrait toujours enfoncer son bouton en cas de besoin.

# Quels sont vos risques de faire une chute?

## Questionnaire d'autoévaluation

En plus de constituer la principale cause de blessures chez les aînés canadiens, les chutes peuvent avoir des conséquences dévastatrices sur votre santé et votre autonomie. En disposant d'un système d'alerte médicale Lifeline, vous serez protégé contre une chute accidentelle.

Pour découvrir si le risque de chute vous concerne, répondez aux questions suivantes.

QUESTIONS :	OUI	NON
Êtes-vous déjà tombé par le passé?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des problèmes de vertige et/ou de maintien de l'équilibre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que vous avez des difficultés à marcher à cause d'une faiblesse musculaire, d'articulations raides ou de problèmes de pied?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prenez-vous plus de trois médicaments?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des problèmes de vue?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faites-vous des allers-retours fréquents et rapides vers la salle de bain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà réglé certains problèmes domestiques comme un éclairage faible, des sols glissants, l'utilisation de tapis, le manque de barres d'appui, etc?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que la peur de tomber limite vos activités physiques et sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous des problèmes de concentration, de dépression ou d'isolement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consommez-vous de l'alcool régulièrement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si vous tombiez, vous retrouveriez-vous seul(e) et incapable de demander de l'aide?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Les probabilités de tomber augmentent chaque fois que vous répondez « oui » à l'une des questions ci-dessus.**

**En cas de chute, vers qui vous tourneriez-vous?**

*Appelez Lifeline dès aujourd'hui et profitez*  
**D'UN MOIS DE SERVICE GRATUIT**

**1-800-LIFELINE**  
**1-800-543-3546**

Mentionner ce code : **X** **X1212**

Offre valable uniquement auprès des programmes locaux participants et pour les nouvelles activations de HomeSafe et HomeSafe avec AutoAlerte seulement. Certaines restrictions s'appliquent. Les rabais sont non applicables pour les installations hors zone. Ne s'applique pas à GoSafe.

**PHILIPS**  
**Lifeline**

[www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca)

